

Т.Ю. Коркунова

ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ

В статье затрагивается тема государственных услуг, предоставляемых в электронном виде и их разнообразие. Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме получения государственных и муниципальных услуг через Интернет, что значительно повышает их доступность, сокращает коррупционные факторы, уменьшает временные и финансовые затраты граждан и государства, так как все действия происходят в Сети.

Ключевые слова: Интернет, Сеть, государственные услуги, интернет-технология, электронный вид, политика информатизации.

Интернет — это глобальная система связанных компьютерных сетей, выстроенная на использовании маршрутизируемых протоколов сетевого уровня стека. Интернет образует мировое информационное пространство, служит материальной основой для Всемирной паутины и массы иных систем (протоколов) передачи данных.

В современном обществе под словом «Интернет» в повседневности, чаще всего имеется в виду Всемирная паутина и доступная в ней информация, а не физическая сеть.

На сегодняшний день Интернет проник во все сферы человеческой деятельности. По статистике Global Digital 2021 в России 85% населения являются его активными пользователями.

Интернет играет существенную роль в жизни современного человека, являясь:

- 1) средством доступа к общим информационным ресурсам;
- 2) средством коммуникации (общения) между удалёнными пользователями.

Благодаря возможностям Интернета пользователь имеет доступ к важным документам, почте, может получить любую необходимую информацию. Средства обеспечения определённых услуг для пользователей сети Интернет принято называть службами (сервисами).

Службы Интернета — это системы, предоставляющие услуги их пользователям. К ним относятся: электронная почта, WWW, телеконференции, списки рассылки, FTP, IRC, а также другие продукты, использующие Интернет как среду передачи информации.

Дальневосточный фонд высоких технологий в своём отчёте предоставил результаты исследования на тему востребованности среди населения интернет-услуг, проведённого в 67 регионах России. В опросе участвовали 1000 респондентов.

Не пользующиеся популярностью среди россиян сервисы в сфере туризма и образования — всего 3% от числа опрошенных. Лидером по востребованности оказались услуги по утилизации мусора — 17,2% россиян ими регулярно пользуются.

Респонденты положительно для себя оценивают услуги «умного» освещения города — 20%, а сервисы государственных услуг 39% россияне считают, как самыми развитыми.

Переход услуг в электронный вид является перспективным направлением реформы. Предоставление государственных и муниципальных услуг в данном формате значительно повышает их доступность, сокращает коррупционные факторы, уменьшает временные и финансовые затраты граждан и государства, поскольку все действия происходят в Сети. Открытость и отчетность предоставления электронных услуг позволяет снизить риск попадания в «бюрократический круг», где для получения любой услуги гражданам приходится бегать по кабинетам и собирать бесконечные справки.

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», заявители имеют право получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если иное не запрещено законом. В контексте данного закона под электронными услугами понимается такая «организация взаимодействия между органами власти и населением, при которой подача заявления и необходимых документов для получения услуги осуществляется в электронном виде через Интернет. По итогам принятия решения заявителю может предоставляться результат в форме электронного документа» [3].

© Т.Ю. Коркунова, 2022.

Научный руководитель: *Авдошина Наталья Владимировна* — кандидат социологических наук, доцент, Самарский национальный исследовательский университет им. академика С.П. Королева, Россия.

Портал государственных услуг РФ [2] запущен в тестовом режиме в ноябре 2009 году. Число пользователей портала Госуслуг постоянно растет. Если в 2011 году число авторизованных пользователей превысило 1 млн человек, то к 2021 году количество подтвержденных аккаунтов около 77 млн.

Согласно исследованию Росстата, рост пользователей Госуслуг не остановится и в ближайшие годы около 90% взрослого населения узнают о всех преимуществах цифровых услуг. [1]

Активность граждан по использованию возможностей портала Госуслуг проявляется в осуществлении различных платежей. Популярность находят такие услуги, как регистрация транспортных средств, услуги по замене водительского удостоверения, оформления загранпаспорта, регистрации права собственности. Перечень государственных услуг, которые можно получить в электронном виде, имеет широкий спектр.

Для граждан Единый портал государственных услуг несет значительную пользу, так как большинство льгот, пособий зависят от региональных органов государственной власти. Таким образом, жители разных субъектов РФ могут в самые короткие сроки получить необходимую информацию, затрагивающая его интересы и актуализирована с учетом места его пребывания.

Ввиду последних событий, связанных с пандемией, по результатам опроса, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) более половины жителей России высказались за сохранение возможности получать государственные услуги в онлайн-формате. Каждый второй (52%) высказался за сохранение онлайн-госуслуг и необходимости сохранить этот формат.

Внедрение интернет-технологий в деятельность государственных органов стало одним из приоритетных направлений информационной политики России. Очевидно, что их использование способно существенно повысить эффективность и качество обслуживания населения, обеспечить открытость государственной власти и предоставить возможность общественного контроля над деятельностью государственного аппарата.

Тем не менее, для достижения наибольших результатов необходима комплексная политика информатизации ведомств РФ, предусматривающая одновременное осуществление нескольких направлений работ. Одним из основных направлений — это создание информационных ресурсов учреждений и организаций, предназначенные для управления государством на разных уровнях, доступных в Интернете и содержащих актуальную информацию о деятельности органов государственного управления или местного самоуправления, а также порядке предоставления услуг.

Библиографический список

1. Интернет-портал «Портал государственных услуг Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 30.11.2021).
2. Сайт Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <http://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 29.11.2021).
3. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 28.11.2021).

КОРКУНОВА ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА – магистрант, Самарский национальный исследовательский университет им. академика С.П. Королева, Россия.